

اداره کل استاندارد استان کردستان

۱- عنوان خدمت: شناسنامه خدمت نظارت بر کیفیت خدمات ترمینال		۲- شناسه خدمت ۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۷			
عرضه سوخت گاز طبیعی سی ان جی					
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل استاندارد استان کردستان				
	نام دستگاه مادر: سازمان ملی استاندارد ایران				
۴- مشخصات خدمت	شروع خدمت	-			
	نوع خدمت	واحد های عرضه سوخت گاز طبیعی - سی ان جی	بخش: طبیعی	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)	
				<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)	
				<input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری			
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی	<input type="checkbox"/> منطقه ای	<input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input checked="" type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ....			
	مدارک لازم برای انجام کار	- ثبت اطلاعات در سامانه نظارت بر کیفیت خدمات ترمینال عرضه سوخت گاز طبیعی سی ان جی			
	قوانین و مقررات بالادستی	روش اجرایی نظارت بر فرآیند بازرسی ادواری جایگاه های سی ان جی - ۲۲۶-۴۴-ر- بازرسی مخازن جایگاه سوخت گیر - ۲۲۳-۴۴-د			
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	نام مشخص شرکت خدمت گیرنده در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال			
	متوسط مدت زمان خدمت:	یک ماه			
	تواتر	<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> ۱ بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال			
	تعداد بار مراجعه حضوری	۱ بار			
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیکی	
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن				
	-				
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		سامانه نظارت بر کیفیت خدمات ترمینال عرضه سوخت گاز طبیعی سی ان جی		
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت		
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه		
		<input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			

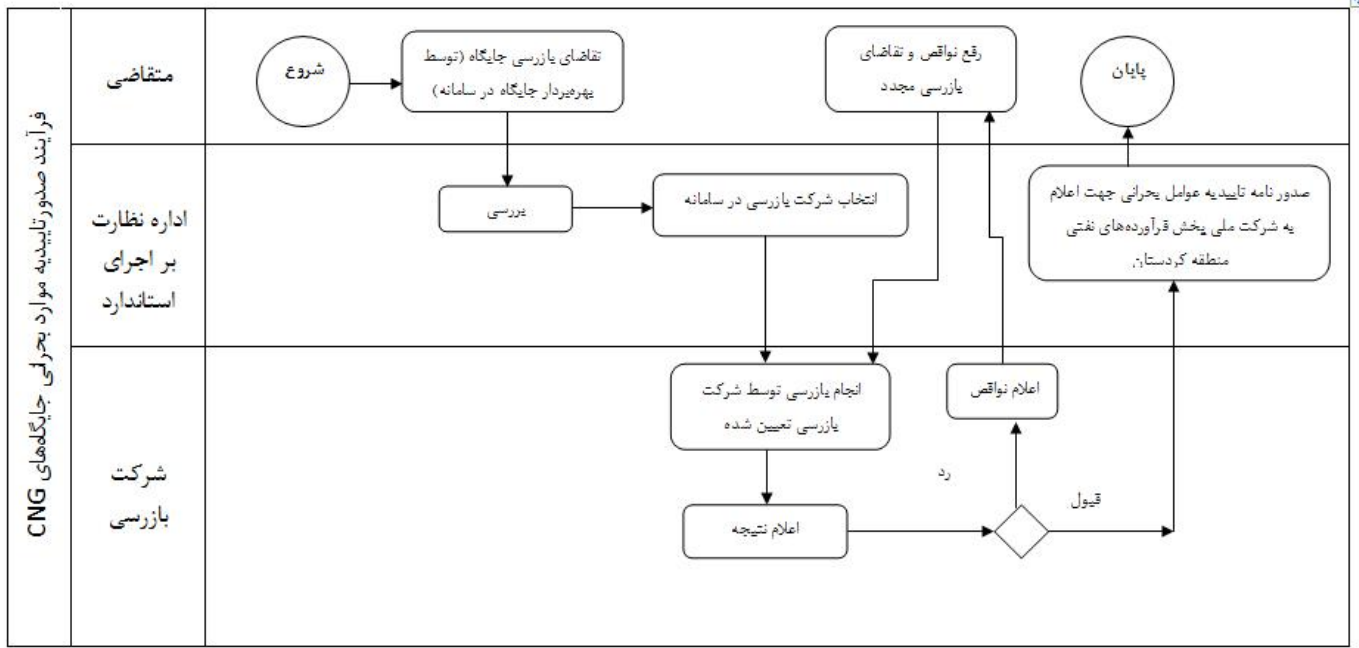
<p>مراجعه به دستگاه:  <input type="checkbox"/> ملی  <input type="checkbox"/> استانی  <input type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد  <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک  <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب  <input type="checkbox"/> سایر</p>	<p>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</p>	<p><input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p>		
<p><input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)  <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی  <input type="checkbox"/> پیام کوتاه</p>	<p>مراجعه به دستگاه:  <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)  <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک  <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس  <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان                  شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:  <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان  <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</p>		<p><input type="checkbox"/> الکترونیکی</p>	<p>در مرحله درخواست خدمت</p>	
<p>مراجعه به دستگاه:  <input type="checkbox"/> ملی  <input checked="" type="checkbox"/> استانی  <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد  <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک  <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب  <input type="checkbox"/> سایر</p>	<p>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</p>	<p><input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p>		
<p><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا )  <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</p>	<p><input type="checkbox"/> پست الکترونیک  <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک</p>		<p><input type="checkbox"/> الکترونیکی</p>	<p>مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با سایر دستگاه ها)</p>	
<p>ارائه درخواست ارزیابی در صورت نیاز و حضور ارزیاب در تأیید صلاحیت</p>	<p>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</p>		<p><input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p>		
<p><input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)  <input type="checkbox"/> ارسال پستی  <input type="checkbox"/> پیام کوتاه</p>	<p>مراجعه به دستگاه:  <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)  <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک  <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس  <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان                  شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:  <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان  <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</p>		<p><input type="checkbox"/> الکترونیکی</p>	<p>مرحله ارائه خدمت</p>	

مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر- جهت ارائه گواهی ایمنی تجهیزات	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	
نام سامانه‌های دیگر	فیلدهای مورد نیاز			
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی	مرتبط online	غیر مرتبط batch	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
نام دستگاه دیگر	نام سامانه‌های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد نیاز	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی اگر استعلام غیر الکترونیکی است توسط:
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	مرتبط online غیر مرتبط batch
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
۱- فرایند نظارت بر کیفیت خدمات ترمینال عرضه سوخت گاز طبیعی سی ان جی				

۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه‌های دیگر

۹- عناوین فرایندهای خدمت

فلوجارت فرآیند صدور تاییدیه موارد بحرانی جایگاه های CNG



واحد مربوط: اداره تایید صلاحیت و سیستم های مدیریت کیفیت	پست الکترونیک: isirkordestan@isiri.org.ir	تلفن: ۰۸۷۳۳۲۸۴۹۳۲-۴	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: محمد سعید زاهدی
--	--	------------------------	--