

اداره کل استاندارد استان کردستان

۱- عنوان خدمت: صدور و تمدید پروانه های کاربرد علامت استاندارد- ۲- شناسه خدمت ۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۰

نام دستگاه اجرایی: اداره کل استاندارد استان کردستان	رایه خدمت	
	نام دستگاه مادر: سازمان ملی استاندارد ایران	
شروع خدمت	-	
نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)	واحد های تولیدی و خدماتی
	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)	
	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی	
سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی	<input type="checkbox"/> استانی
	<input type="checkbox"/> منطقه ای	<input type="checkbox"/> شهری
رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد	<input type="checkbox"/> ثابت مالکیت
	<input type="checkbox"/> آموزش	<input type="checkbox"/> تامین اجتماعی
نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت	<input type="checkbox"/> بازنشستگی
	<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه	<input type="checkbox"/> سایر:
مشخصات خدمت	۱- فرم تکمیل شده درخواست صدور پروانه کاربرد علامت استاندارد ایران طبق فرم ۲۰۱ (همین فرم)	
	۲- تصویر یک نسخه از آگهی ثبت شرکت در روزنامه رسمی و آخرین تغییرات آن (اگر متقاضی شخص حقوقی باشد)	
	۳- تصویر پروانه معتبر تاسیس یا مجوز فعالیت از وزارتخانه ها یا شهرداری ها یا سندیکاها و اتحادیه های مربوطه یا سایر مراجع ذیصلاح	
	۴- تصویر آگهی ثبت نام/ علامت تجارتي- تصویر روزنامه رسمی یا اظهار شده (اداره کل مالکیت صنعتی- آدرس: تهران- میدان امام خمینی- خیابان خیام- خیابان فیاض بخش- جنب ساختمان شماره یک سازمان ثبت اسناد و املاک کشور- ساختمان قدیم بانک ملت تلفن: ۰۲۱۶۶۷۴۱۰۳۵ وب سایت: http://ip.ssaa.ir)	
	۵- مدرک مبنی بر دارا بودن "ایران کد" (شرکت فرداد مهام ویدا- آدرس: سقز، خیابان حضرت عمر، نبش کوچه روزان ۳- تلفکس: ۰۸۷۳۶۲۱۳۹۹۷- همراه: امینی ۰۹۱۸۹۷۶۰۷۱۶، سلیمی ۰۹۱۹۶۱۹۷۶۵۶- Email: Fardad.maham@Gmail.com)	
	۶- ارائه گواهی کالیبراسیون تجهیزات آزمایشگاه	
	۷- فرم پرسشنامه اطلاعات فنی تکمیل شده طبق فرم ۲۰۳ برای واحد تولیدی و فرم ۲۳۱ برای سردخانه و فرم ۲۹۴ برای مهد کودک	
	۸- مدارک مبنی بر دارا بودن آزمایشگاه کنترل کیفیت اختصاصی/ قرارداد رسمی با آزمایشگاه مورد قبول سازمان برای بخشی از آزمایش ها/ آزمایشگاه مشترک با سایر واحدهای تولیدی در سطح یک منطقه صنعتی یا در محدوده یک شهرستان (تحويل یک نتیجه آزمون واحد تولیدی و لیست تجهیزات و مواد آزمایشگاه الزامی است)	
	۹- پروانه تایید صلاحیت مدیر کنترل کیفیت یا گواهی قبولی در آزمون کتبی مدیران کنترل کیفیت و ارائه گزارش عملکرد ماهانه مدیر کنترل کیفیت پس از تایید صلاحیت و شروع به کار در واحد تولیدی / خدماتی (جهت اخذ پروانه تایید صلاحیت باید معرفی نامه مدیر کنترل کیفیت طبق فرم ۲۲۵ تکمیل و مدارک مدیر کنترل کیفیت به اداره کل تحويل داده شود یا پس از تائید و قبولی در آزمون جامع برگه قبولی در آزمون جامع دفتر پیشخوان گردد)	
	۱۰- ارائه فرم اظهارنامه انطباق محصول با استاندارد	
	۱۱- ارائه مفاصا حساب پرداخت کارمزد خدماتی به شرح زیر :	
	۱۲- ثبت نام در سامانه ثنا (ثبت نام الکترونیک قضایی) به آدرس: sana.adliran.ir	
قوانین و مقررات بالادستی	روش اجرایی صدور - تمدید- تعلیق پروانه استاندارد ۲۲۱-۱۳۰-ر	
بهره یان خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	
	متوسط مدت زمان خدمت:	
	تواتر	
۶۰ شرکت خدمت گیرنده در : <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال		
۲ ماه		
۱ بار در : <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال		

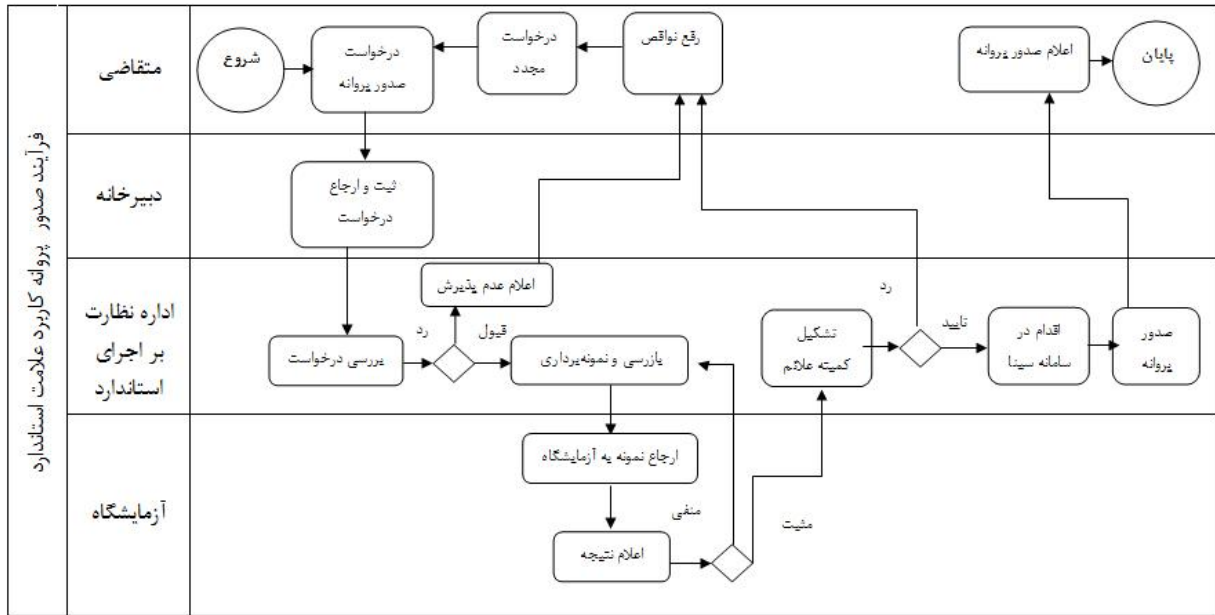
		تعداد بار مراجعه حضوری		۱ بار	
پرداخت بصورت الکترونیکی		هزینه ارائه خدمت (ریال)		مبلغ (مبالغ)	
-		به خدمت گیرندگان		۱۱.۹۴.۶۴۰۰	
-				۵.۹۷۳.۲۰۰	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن					
-					
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			سامانه نظارت بر اجرای استاندارد		
مرحله خدمت		نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) بازرسی کارشناسان استاندارد از واحدهای تولیدی	
		غیرالکترونیکی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر	
		غیرالکترونیکی		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
در مرحله درخواست خدمت		الکترونیکی		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		غیرالکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر	
		غیرالکترونیکی		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با سایر دستگاه ها)		الکترونیکی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		غیرالکترونیکی		ارائه درخواست ارزیابی در صورت نیاز و حضور ارزیاب در تأیید صلاحیت	

۶- نحوه دسترسی به خدمت

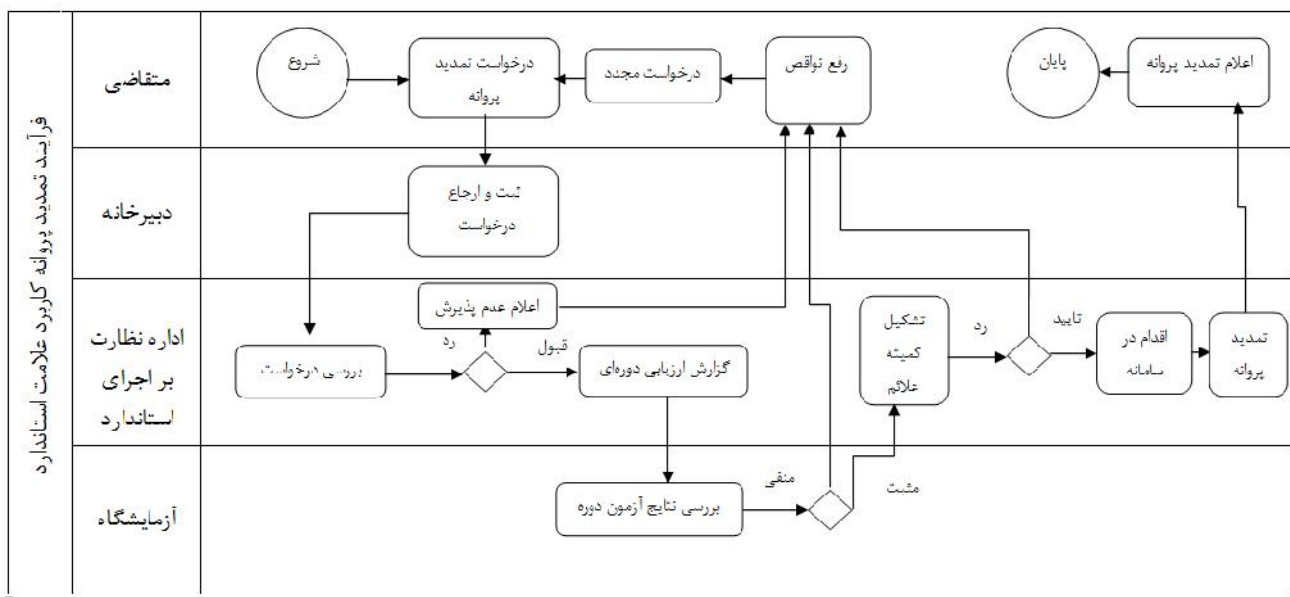
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها

		مرحله ارائه خدمت		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه
		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
نام سامانه‌های دیگر	فیلدهای مورد نیاز				
	استعلام الکترونیکی	مرتب online	غیر مرتب batch	استعلام غیر الکترونیکی	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
نام دستگاه دیگر	نام سامانه‌های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد نیاز	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	اگر استعلام غیر الکترونیکی است استعلام توسط:
				مرتب online	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
				غیر مرتب batch	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- فرایند صدور و تمدید پروانه استاندارد				

فلوجارت فرآیند صدور پروانه کاربرد علامت استاندارد



فلوجارت فرآیند تمدید پروانه کاربرد علامت استاندارد



واحد مربوط: اداره تایید صلاحیت و سیستم‌های مدیریت کیفیت	پست الکترونیک: isirkordestan@isiri.org.ir	تلفن: ۰۸۷۳۳۲۸۴۹۳۲-۴	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: محمد سعید زاهدی
--	--	------------------------	--