

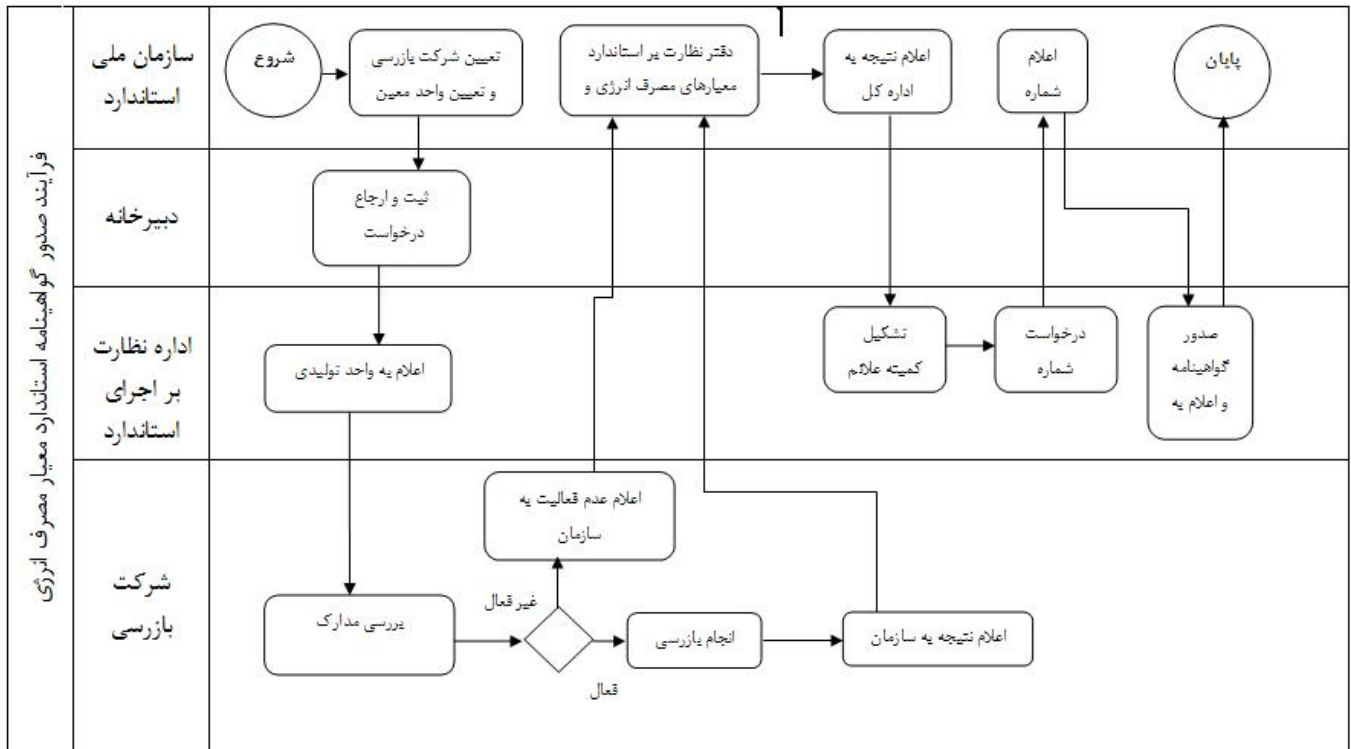
اداره کل استاندارد استان کردستان

۱- عنوان خدمت: نظارت بر کیفیت خدمات واحدهای انرژی		۲- شناسه خدمت ۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۸		
خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل استاندارد استان کردستان			
	نام دستگاه مادر: سازمان ملی استاندارد ایران			
مشخصات خدمت	شروع خدمت -			
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)		
		ماهیت خدمت <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی‌گری		
		سطح خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه‌ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	
	نحوه آغاز خدمت		<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ....	
	مدارک لازم برای انجام کار		- از امور نظارتی سازمان ملی استاندارد می‌باشد و با برنامه سازمان ملی استاندارد انجام می‌شود	
	قوانین و مقررات بالادستی		-	
	جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان		
		متوسط مدت زمان خدمت: یک ماه		
تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> ۱ بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>				
تعداد بار مراجعه حضوری ۱ بار				
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان				
مبلغ (مبالغ)		شماره حساب (های) بانکی		
پرداخت بصورت الکترونیکی		-		
نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	-			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه نظارت بر اجرای استاندارد			
	سامانه ارتباطی خدمت			
مراحل خدمت	نوع ارائه	در مرحله اطلاع رسانی خدمت		
<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه		

<p>مراجعه به دستگاه:  <input type="checkbox"/> ملی  <input type="checkbox"/> استانی  <input type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد  <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک  <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب  <input type="checkbox"/> سایر</p>	<p>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</p>	<p><input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p>		
<p><input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)  <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی  <input type="checkbox"/> پیام کوتاه</p>	<p>مراجعه به دستگاه:  <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)  <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک  <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس  <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان                  شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:  <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان  <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</p>		<p><input type="checkbox"/> الکترونیکی</p>	<p>در مرحله درخواست خدمت</p>	
<p>مراجعه به دستگاه:  <input type="checkbox"/> ملی  <input checked="" type="checkbox"/> استانی  <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد  <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک  <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب  <input type="checkbox"/> سایر</p>	<p>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</p>	<p><input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p>		
<p><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا )  <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</p>	<p><input type="checkbox"/> پست الکترونیک  <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک</p>		<p><input type="checkbox"/> الکترونیکی</p>	<p>مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با سایر دستگاه ها)</p>	
<p>ارائه درخواست ارزیابی در صورت نیاز و حضور ارزیاب در تأیید صلاحیت</p>	<p>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</p>		<p><input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p>		
<p><input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)  <input type="checkbox"/> ارسال پستی  <input type="checkbox"/> پیام کوتاه</p>	<p>مراجعه به دستگاه:  <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)  <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک  <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس  <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان                  شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:  <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان  <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</p>		<p><input type="checkbox"/> الکترونیکی</p>	<p>مرحله ارائه خدمت</p>	

				<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر- جهت ارائه گواهی معیار مصرف انرژی		<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری			
		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی									
		نام سامانه‌های دیگر		فیلدهای مورد نیاز		استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی			
						مرتبط online		غیر مرتبط batch			
						<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
						<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
						<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
						<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
		نام دستگاه دیگر		فیلدهای مورد نیاز		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیر الکترونیکی است استعلام توسط:	
								مرتبط online		غیر مرتبط batch	
								<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	
								<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	
								<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	
										۱- فرایند نظارت بر کیفیت خدمات واحدهای انرژی	
										۹- عناوین فرایندهای خدمت	

فلوچارت فرآیند صدور گواهینامه استاندارد معیار مصرف انرژی



<p>واحد مربوط: اداره تایید صلاحیت و سیستم‌های مدیریت کیفیت</p>	<p>پست الکترونیک: isirkordestan@isiri.org.ir</p>	<p>تلفن: ۰۸۷۳۳۲۸۴۹۳۲-۴</p>	<p>نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: محمد سعید زاهدی</p>
--	--	--------------------------------	--